

# 제12차 TPO총회, 의장성명 채택

## “디지털·그린 전환으로 미래 관광을 설계하다”

### ◆ 주요 하이라이트

- 전 세계 32개 대표단 436명 포함 약 1,000여명 집결, TPO 역사상 최초의 ‘디지털·그린 의장성명’ 채택
- 부산·김해·코타키나발루 차기 회장단 선출, 지역회의 제도화로 협력 플랫폼 혁신
- 스마트관광·지속가능성 우수사례 공유, 베스트 어워즈 6년 만에 부활
- 차기 총회 개최지 김해·포럼 개최지 울산 확정, 한국 도시들의 국제 위상 강화

### ◆ 총회 주요 성과

#### ① 의장 성명 채택 : 「TPO Green Horizon 이니셔티브」

##### [주요내용]

- 9월 3일부터 6일까지 베트남 호치민시 제12차 TPO총회 ‘의장성명’을 만장일치로 채택
- 호치민시(의장도시)주도 AI·IoT 등 첨단 디지털 기술을 활용한 관광 생태계 구축 및 녹색 관광으로의 대전환을 핵심 비전으로 제시
- 스마트 관광·녹색 정책에 대한 회원 도시들의 공동 의지 표명
- 온라인 플랫폼을 활용한 공동 정책 홍보 및 협력 이니셔티브 ‘Green Horizon Platform’ 구축안 및 추진 기반 마련

##### [의의 및 성과]

- 이번 성명은 TPO가 글로벌 관광산업의 새로운 전환점을 맞이함을 상징
- 관광 교류를 넘어 지속가능성과 혁신을 추구하는 국제기구로서 TPO 위상 강화
- TPO가 ‘스마트·지속가능 도시관광의 글로벌 연합체’로 도약했음을 공식화한 자리로 평가

#### ② 차기 조직 체계 구축

- 차기 회장 단: [회장] 부산(한국) [공동회장] 김해(한국)·코타키나발루(말레이시아) 선출
- 차기 집행위원회: 부산, 김해, 코타키나발루, 후쿠오카, 호치민시, 광저우, 이포, 싼야, 자카르타, 타이중, 사마르칸트 등 총 11개 도시  
 ※(2024~2025) 전주, 들리켈, 타이핑, 블라디보스톡 → (신규) 김해, 코타키나발루, 사마르칸트
- TPO 규약 신설: 「지역회의 규약」 신설로 도시 간 협력과 의사결정 구조 공식화

#### ③ 차기 개최지 선정

- 제13차 총회(김해, 2027년) 제11차 포럼(울산, 2028년)

#### ④ 미래 의제 논의 및 우수사례 공유

- 주제별 세션을 통해 디지털 전환·지속가능성·협력 전략 제시  
 ※ 세션 주요내용 붙임 참조

### ⑤ 글로벌 교류·실질 협력 확대

- 이번 총회는 제도적 성과뿐 아니라 실질적인 협력 기회 확장
- 회원도시간 13건의 양자회담 개최 → 공동 마케팅, 관광 인프라, 청년 인재 교류 논의  
부산, 김해, 호치민시, 이포, 캄파르, 사마르칸트, 싼야, 타이중, 떠이닌 등
- 시장급회의서 ‘의장성명’ 발의 → 전체 회의에서 채택
- TPO 관광로드쇼 및 공동홍보설명회 → 8개 도시 참여  
(관광로드쇼) 부산, 전주, 싼야, 인천, 울산, 하노이, 타이중 참여  
(공동홍보설명회) 부산, 싼야, 인천, 만중, 포항, 타이중, 울산 참여
- 호치민시 국제관광박람회(ITE)와 연계해 글로벌 관광업계 교류 극대화

### ⑥ 2025 TPO 베스트 어워즈

- 6년 만에 재개, 관광 마케팅·혁신·지속가능성·리더십·미디어 등 5개 부문 10개 도시 시상
  - △ 관광 마케팅 부문: 타이중(최우수상), 호치민시(우수상), 타이핑(장려상)
  - △ 관광 혁신 부문: 인천
  - △ 지속가능 관광 부문: 이포(최우수상), 코타키나발루(우수상), 하노이·바투(장려상)
  - △ 관광 리더십 부문: Jamunarani. S. Nadarajah, 이포 지역사회서비스국 부국장
  - △ 관광 미디어 부문: 싼야
- 회원 도시 간 선의의 경쟁과 혁신 촉진
- 회원 도시의 우수 정책 공식 인정 및 수상 도시들의 성과 공유

## 붙임. 세션 주요내용

### 세션 1: Innovation for Sustainable Urban Tourism Futures

**Pham Hong Long / 베트남 국립대학교 하노이캠퍼스 사회과학인문대학 관광학부 부교수**

디지털 혁신과 지속가능성이 도시 관광의 미래에 미치는 영향 강조. AI, IoT, 빅데이터를 활용한 개인화된 방문 경험, 자원관리 최적화, 스마트 해결안을 통한 오버투어리즘 해결 방안 언급. 유럽 도시들과 싱가포르 사례 연구를 통해 더 친환경적이고 포용적인 도시 관광을 위한 기술 활용 방안 제시.

**Michal Procházka / 체코관광청 한국·필리핀 지사장**

지속가능한 관광 모델로서의 도시 도보 관광 소개. 체코의 풍부한 유산, 걷기 좋은 도시, 웰니스와 지역사회 기반 이니셔티브에 대한 관심 증가 강조 및 오버투어리즘과 지속가능성 및 정체성 부족 등의 과제 공유. 체코관광청 한국지사의 Z세대 여행자 대상 도시 도보 관광과 진정성 있는 스토리텔링 핵심 전략 제시.

**Daniel Wu / 아고다 글로벌 정부협력 이사**

AI를 통한 개인 맞춤형 여행 경험 및 여행 산업 혁신 설명. 아고다 앱을 통한 AI 기반 여행지 발견, 예약 편의성 제공, 개인 취향 맞춤 경험 지원. 포용적 여행 환경 조성을 위한 정부 정책과 기업 간 협력의 중요성 강조.

### 세션 3: Integrating Digitalization and Greening: The Future of Sustainable Tourism

#### (베트남) Chung Hoang Chuong / 베트남 국립대학교 국제학연구센터 선임연구원

콘침(Con Chim) 소도 프로젝트에 대한 심층적이고 증거 기반 사례 연구 소개. 지역 경제 활성화 및 주민들의 지속 가능한 생계 창출 모델에 대한 설명과 프로그램 개발 및 지속을 위한 실질적 도전 과제들과 성공적 해결 방안들에 대한 논의.

#### (베트남) Bao Ngoc / Zen Zero 설립자

콘침 사례 연구와 광범위한 여행 동향을 연결한 청년의 관점을 소개. 진정성 있고 사회적 영향력 있는 경험에 대한 Z세대 욕구를 강조하면서 소셜미디어와 디지털 플랫폼을 활용한 젊은이들의 지역 지속가능 비즈니스 및 지역사회 기반 프로젝트 홍보와 글로벌 차원의 이니셔티브 설명. 단순한 관광객이 아닌 친환경 관광 경제 구축의 적극적인 주체로서의 청년 강조.

#### (김해) 정민주 / 김해시청 관광시설운영팀 팀장

디지털 기술, 예술, 자연 통합을 통한 김해의 지속가능한 관광 혁신적 접근법 소개. 김해 가야테마파크 미디어아트 일루미네이션 사례 연구 제시. 랜드마크 미디어아트 설치물부터 반응형 디스플레이까지 4개 인터랙티브 존 소개를 통한 친환경적이고 기술 중심적인 관광 명소가 방문객 참여도를 향상시키고 국내외 관광객들로부터 인정받은 사례 소개.

#### (만중) Mohd Helmi Bin Arifin / 만중시 부시장

팡코르 섬과 만중 지구 사례 연구 공유. 자연, 문화유산, 현대적 관광명소를 통합한 포괄적 생태관광 전략 제시. 독특한 역사 유적지, 문화 체험, 생태관광 이니셔티브를 활용하여 다양한 관광 경험을 제공하는 관광지 운영 방식에 대한 설명.

#### (사마르칸트) Djurabek Suyunov / 사마르칸트주 관광국장

도시 전통 및 유산 유적지 소개와 지난 2년간 최근 MICE 개발 현황 및 개선된 관광 인프라 제시. 우즈베키스탄의 디지털 관광 이니셔티브 발표, 기술 동향 강조, 친환경 전환 및 지속가능한 발전을 위한 정부적 차원의 노력 소개.

#### (이포) Ahmad Munir bin Ishak / 이포시 부시장

이포시의 도시 전체 변혁적 프레임워크를 통한 지속가능 관광 모델 제시. "도넛 경제학" 프레임워크 채택 및 UN-해비타트 명예상 수상 사례 소개. 자연 복원, 지역사회 지원, 생계 창출을 통한 지속가능 발전 국제 벤치마크 모델 제시.

#### (이포) Jamunarani. S. Nadarajah / 이포시 지역사회서비스과 부국장

문화유산, 창의성, 국제교류의 활력 있는 허브로의 이포 변화와 혁신적 프로그램 설계 및 강력한 이해관계자 협력 사례 제시와 도시의 의미 있는 변화와 국제적 인정을 달성한 문화관광 개발의 우수한 리더십 모델 제시.

#### (인천) 채은영 / 인천광역시 관광마케팅 팀장

‘Incheon Easy’ AI·AR/VR·지역 비즈니스·이벤트 통합을 통한 지속가능한 관광 및 방문객 경험 제공을 위한 인천의 플랫폼 소개. 전국 최다 다운로드·국제 인정 관광 서비스로서 첨단 기술-지역 경제 연결 통한 측정 가능 성과 창출과 현재 비즈니스·관광 수요 부합 우수 기술 통합 사례 소개.